

# PEI

---

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL – PEI 2024-2027



# EQUIPE DE ELABORAÇÃO

---

## PORTARIA Nº 214/2023:

- MIRIAN MORAES
- LIANE ARAUJO
- FABIANA ABREU
- JEAN REIS
- MATSON SILVA
- SERGIO MARCONY
- JANUÁRIO LOURENÇO
- CAROLINE PIMENTA
- LARA MENDES
- GABRIELA MARQUES

## APOIO:

### SEPLAD - TÉCNICO-METODOLÓGICO:

- AMANDA GOES
- RODRIGO RAPOSO

## AGENTES DE PLANEJAMENTO DA SEMOB:

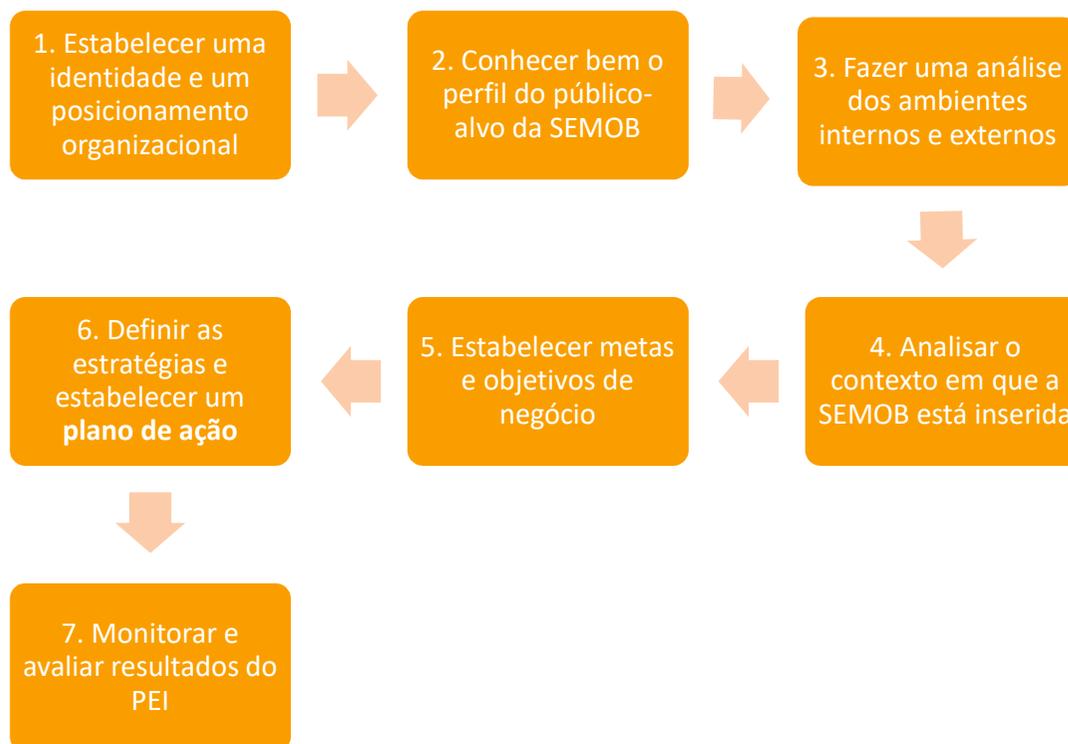
- JÚLIA JEVEAUX
- BRUNO MOTA

## COLABORAÇÃO:

- ROSIVAL ALEK
- ALEKSANDRO LUCENA

# ETAPAS

- Análise de Cenário
- Objetivos Estratégicos
- Iniciativas Estratégicas
- Indicadores de Desempenho



# PEI 2017-2019

Planejamento Estratégico Institucional

## SEMOB

### MISSÃO

- “Assegurar à população o direito de ir e vir e o acesso à cidade, de forma integrada, com qualidade, sustentabilidade e justiça social.”

### VISÃO

- “Ser reconhecida por elevar a qualidade de vida das pessoas por meio de políticas integradas de mobilidade.”

### Valores

- “Transparência, Ética, Compromisso com o interesse público, Justiça Social e Econômica, Comprometimento e Sustentabilidade.”

# PEI 2018-2020

Planejamento Estratégico Institucional

## DFTRANS

### MISSÃO

- “Promover a mobilidade, por meio da gestão do Sistema de Transporte Público Coletivo do Distrito Federal, orientada para a qualidade de vida da população, sustentabilidade e integração no Distrito Federal.”

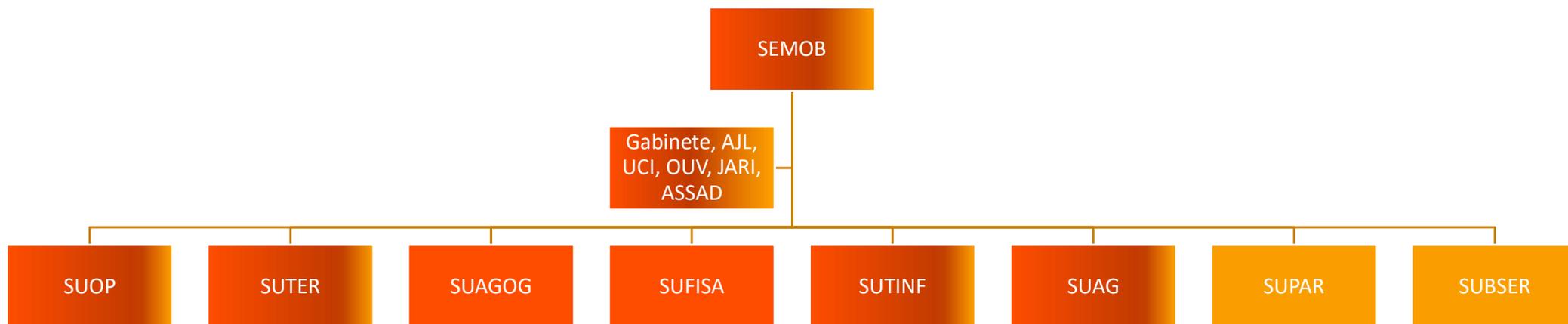
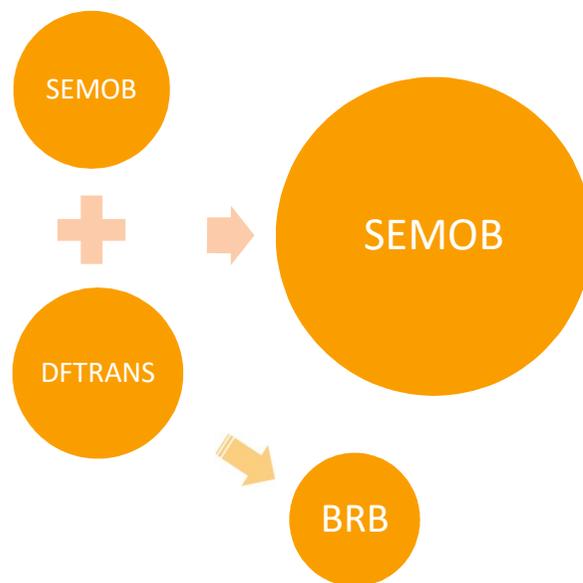
### VISÃO

- “Ser reconhecido como órgão de referência em soluções inovadoras e gestão no Sistema de Transporte Público Coletivo.”

### Valores

- “Ética, Transparência, Qualidade de Serviço, Responsabilidade Social, Eficiência e Sustentabilidade.”

Lei nº 6.334, de 19 de julho de 2019



# PEI 2024-2027

Planejamento Estratégico Institucional

## MISSÃO

- “Desenvolver e implementar políticas públicas de transporte e mobilidade, de forma sustentável e eficiente, para o Distrito Federal”

## VISÃO

- “Ser reconhecida por elevar a qualidade de vida das pessoas por meio de políticas integradas de transporte e mobilidade”

## VALORES

- “Eficiência, justiça social, transparência, participação, competência técnica e qualidade de vida.”

# PEI 2024-2027

Planejamento Estratégico Institucional

transporte é o movimento de pessoas ou mercadorias com utilização de meios de transportes individual ou coletivo, mobilidade urbana é um atributo do território que diz respeito ao acesso fácil a diferentes áreas de uma cidade

Conjunto de ações desenvolvidas pelo governo para garantir direitos à população em diversas áreas. Ou seja, são decisões, projetos, objetivos e metas para desenvolver ações para solucionar problemas de áreas específicas e garantir o melhor interesse público

Lei nº 4.566/2011, compete: Art. 5º, II – estabelecer metas de curto, médio e longo prazo para os transportes urbanos do Distrito Federal e de ligação com os municípios do Entorno, com vistas à melhoria da mobilidade da população;

**MISSÃO**  
“Desenvolver e implementar **políticas públicas de transporte e mobilidade**, de forma sustentável e eficiente, **para o Distrito Federal**”

## VISÃO

- “Ser reconhecida por elevar a qualidade de vida das pessoas por meio de políticas integradas de transporte e mobilidade”

## VALORES

- “Eficiência, justiça social, transparência, participação, competência técnica e qualidade de vida.”

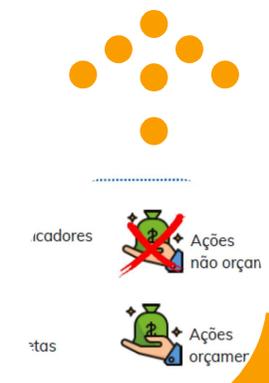
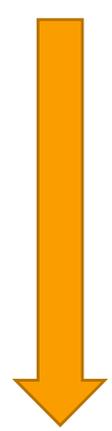
# ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

PEDF REVISADO

PPA 2024-2027

PDTU

PDTU



PPA 2024-2027



5.7 Eix Deser Territ'  
Objetivos Estratégicos de Mobilidade



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



PEDF 2019-2060

# EIXO DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL

---

## DESAFIOS:

- Desburocratizar a regularização fundiária
- Reduzir o déficit habitacional
- **Tornar mais atrativo o transporte público coletivo a fim de inverter a tendência local de uso do transporte individual, nos deslocamentos diários da população.**
- **Ampliar as malhas viária e cicloviária.**
- Intensificar os investimentos em manutenção e restauração de pontes, viadutos, monumentos e passarelas

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

---

**MOBILIDADE:** Promover a mobilidade inteligente, priorizando a atratividade e a integração do transporte público com segurança e sustentabilidade

**DESCRIÇÃO:** A mobilidade deve ser abordada de maneira ampla e transversal, entendendo a pauta como elemento determinante do equilíbrio entre os territórios das regiões administrativas e entorno, englobando os aspectos econômicos e sociais. O objetivo do Governo do Distrito Federal é assegurar a toda população, sobretudo às pessoas com necessidades especiais, o direito de ir e vir, bem como o acesso à cidade, de forma integrada, com qualidade, sustentabilidade e justiça social. Para isso, serão ampliadas as medidas de incentivo à utilização de modos de transporte não motorizados, bem como, a modernização e expansão do Sistema de Transporte Público, privilegiando o transporte coletivo integrado.

## INICIATIVAS: SEMOB

- Transformação da Nova Rodoviária no Plano Piloto (11.7)
- Construção de 200 km de ciclovias, bicicletários e paraciclos (11.2 e 11.7)
- Implantação de Veículo Leve sobre Trilhos - VLT no Distrito Federal (11.2)
- Implantação da Zona Verde no DF (11.2)
- Construção de terminais rodoviários (11.2):
  - Cidade Estrutural
  - Arapoanga
  - Arniqueira
  - Vicente Pires
  - Sobradinho
  - Candangolândia
  - Itapoã
  - Varjão
  - Integração (Metrô, VLT, BRT, Ônibus)

# Ações Orçamentárias – PPA 2024-2027

---

1. Modernização de sistema de informação
2. Implantação de abrigos para passageiros do Transporte Público Coletivo
3. Elaboração de Projetos
4. Conservação das Estruturas Físicas de Edificação Pública
5. Fortalecimento das ações de apoio ao interno e suas famílias
6. Manutenção do Equilíbrio financeiro do STPC/DF
7. Gestão da Informação e dos Sistemas de TI
8. Manutenção da Rodoviária do Plano Piloto
9. Implantação do VLT
10. Implantação de Infraestrutura de Ciclovias
11. Implantação do Corredor do Eixo Oeste
12. Implantação do ITS
13. Reforma de abrigos para passageiros
14. Reforma de Terminais Rodoviários
15. Aquisição de equipamentos (mobiliário, etc)
16. Realização de Estudos e Pesquisas
17. Implantação do Corredor Eixo Sul
18. Implantação de Paraciclos e bicicletários
19. Manutenção de Terminais Rodoviários
20. Capacitação de Servidores
21. Concessão de Passe Livre
22. Reforma de Pontos de táxi

# MAPA ESTRATÉGICO

---

PEI 2024-2027



## MAPA ESTRATÉGICO

**MISSÃO:** “Desenvolver e implementar políticas públicas de transporte e mobilidade, de forma sustentável e eficiente, para o Distrito Federal”

**VISÃO:** “Ser reconhecida por elevar a qualidade de vida das pessoas por meio de políticas integradas de transporte e mobilidade”

Perspectiva <b>Contribuição para a Sociedade</b>	Entregar serviço de melhor qualidade para a sociedade	Fornecer soluções sustentáveis, acessíveis e seguras	
Perspectivas <b>Resultados Institucionais</b>	Aperfeiçoar a infraestrutura de transporte e mobilidade	Integrar as ações definidas pela política de transporte e mobilidade	Melhorar a integração dos modais existentes e futuros
Perspectiva dos <b>Processos Internos</b>	Otimizar os processos institucionais	Gerar maior transparência	Aprimorar o acompanhamento na prestação dos serviços
Perspectiva <b>Pessoas, Inovação e Tecnologia</b>	Promover a gestão de pessoas	Modernizar o sistema de suporte a tomada de decisões relativa a transporte e mobilidade	Potencializar a tecnologia da informação

**VALORES:** Eficiência, justiça social, transparência, participação, competência técnica e qualidade de vida.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### PRÓXIMAS AÇÕES:

- VALIDAÇÃO DO MAPA ESTRATÉGICO PELO CIG;
- DEFINIÇÃO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO;
- DEFINIÇÃO DAS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS.

---

PEI-2024-2027



# OBJETIVO ESTRATÉGICO

Pessoas, Inovação e Tecnologia: Promover a gestão de pessoas

**Descrição:** A gestão de pessoas é uma abordagem mais humana que considera as pessoas como ativos do órgão. Nesse sentido, busca-se alinhar os objetivos individuais dos servidores aos objetivos organizacionais, de modo a criar um ambiente de trabalho produtivo, organizado, saudável, com o objetivo de proporcionar o engajamento e maximizar a produtividade e o bem-estar.

## Indicadores:

- Número de servidores efetivos aposentados, afastados e desligados
- Capacitação dos servidores efetivos
- Nível de bem-estar dos servidores

## Iniciativas:

- Realizar concurso público específico para a atividade de transportes urbanos
- Firmar convênios com instituições de ensino para promover a capacitação dos servidores na área de mobilidade urbana
- Criar programas/atividades voltadas a melhoria da qualidade de vida dos servidores

# OBJETIVO ESTRATÉGICO

**Pessoas, Inovação e Tecnologia:** Modernizar o sistema de suporte a tomada de decisões relativas a transporte e mobilidade

**Descrição:** Tem como objetivo melhorar a eficiência, eficácia e transparência das decisões tomadas por agentes públicos e privados envolvidos no setor de transporte e mobilidade. Para atingir este objetivo, é necessário investir em tecnologia da informação e governança para modernizar o sistema de suporte a tomada de decisões relativas a transporte e mobilidade.

## **Indicadores:**

- Gestão de Riscos implantada

## **Iniciativas:**

- Elaborar/implementar a política de Gestão de Riscos

# OBJETIVO ESTRATÉGICO

Pessoas, Inovação e Tecnologia: Potencializar a tecnologia da informação

**Descrição:** Investir, capacitar, implementar processos e políticas em tecnologia da informação são objetivos essenciais para qualquer órgão que deseja ser bem-sucedido no objetivo de melhorar a eficiência, eficácia e transparência das operações e processos, o que pode levar a um aumento da produtividade, redução de custos, melhoria da qualidade e satisfação dos usuários.

## Indicadores:

- Investimento em TI

## Iniciativas:

- Implementação das ações do PDTI - Plano Diretor de Tecnologia da Informação

# OBJETIVO ESTRATÉGICO

Processos Internos: Otimizar os processos institucionais

**Descrição:** Objetiva melhorar a eficiência, eficácia e transparência dos processos internos do órgão. Podendo ser realizado por meio da identificação de oportunidades de melhoria, a implementação de mudanças e o monitoramento do desempenho dos processos.

## Indicadores:

- Processos Estratégicos Mapeados
- Novas atribuições ou responsabilidades atribuídas ao órgão

## Iniciativas:

- Instituir uma área de Planejamento
- Apresentar proposta de reestruturação administrativa
- Realizar concurso público específico para a atividade de transportes urbanos

# OBJETIVO ESTRATÉGICO

## Processos Internos: Gerar maior transparência

**Descrição:** É um objetivo essencial para qualquer órgão que deseja ser confiável e legitimado. A transparência pode levar a uma série de benefícios, como maior confiança e credibilidade, melhor comunicação e relacionamento com as partes interessadas, maior participação e envolvimento das partes interessadas, maior responsabilidade objetiva, e redução da corrupção e do abuso de poder.

### Indicadores:

- Memórias de reuniões divulgadas
- Resultados de Grupos de Trabalho divulgadas internamente
- Boletins internos encaminhados

### Iniciativas:

- Organização e tratamento da documentação e da informação quanto ao sigilo para viabilizar o acesso à informação
- Melhoria
- Criação de uma ferramenta na intranet para registros e consultas de memórias (atas) de reuniões realizadas e seus respectivos assuntos
- Criação de uma ferramenta na intranet para registros e consultas dos Relatórios Conclusivos dos Grupos de Trabalho
- Realizar ações de comunicação e de endomarketing para dar maior visibilidade dos processos considerados relevantes

# OBJETIVO ESTRATÉGICO

**Processos Internos:** Aprimorar o acompanhamento na prestação dos serviços

**Descrição:** é um objetivo essencial para qualquer órgão que deseja melhorar a qualidade e a eficiência da prestação de serviços. Ajuda a identificar problemas e oportunidades de melhoria, bem como a garantir que os serviços sejam prestados de forma consistente, atendendo às expectativas dos usuários.

## **Indicadores:**

- Reclamações na ouvidoria
- Percentual do "PPA" implantado
- Percentual do "PEI" implantado

## **Iniciativas:**

- Apresentar um projeto para reduzir o número das reclamações
- Criação de uma área de planejamento

# OBJETIVO ESTRATÉGICO

Resultados Institucionais: Aperfeiçoar a infraestrutura de transporte e mobilidade

**Descrição:** é um objetivo essencial para qualquer cidade que deseja desenvolver uma economia forte e sustentável. Este aperfeiçoamento pode levar a uma série de benefícios, incluindo a melhoria da eficiência, eficácia e segurança dos sistemas de transporte e mobilidade.

## Indicadores:

- Quantidade de abrigos, estações de integração e terminais implantados e reformados
- Quantidade de peças de comunicação visual disponibilizadas
- Quantidade de Pontos de Táxi reformados
- Percentual de ações do PDTU implantado
- Quantidade de projetos de sistema viário para Transporte Público elaborados

## Iniciativas:

- Implantação, ampliação e reforma no nº de abrigos, estações de integração e terminais
- Implantação/ampliação do número de peças informativas nos abrigos/terminais de ônibus
- Reformar os pontos de Taxi implementando os projetos existentes
- Reestruturar as unidades responsáveis pelo PDTU e demais projetos de mobilidade urbana
- Elaborar/acompanhar projetos de sistema viário para Transporte Público de acordo com as necessidades da população e do planejamento urbano.

# OBJETIVO ESTRATÉGICO

Resultados Institucionais: Integrar as ações definidas pela política de transporte e mobilidade

**Descrição:** A integração das ações pode contribuir para uma série de benefícios, incluindo o aumento da eficiência e eficácia das ações implementadas, a melhoria da qualidade do transporte e da mobilidade, a redução dos custos de implementação da política, e o aumento da satisfação da população com o transporte e a mobilidade.

## Indicadores:

- Projetos de educação para a mobilidade urbana
- Programa de Logística de Transporte de Cargas do DF, considerando a RIDE
- Projetos de segurança viária elaborados
- Percentual do PDTU implantado
- Quantidade de projetos de sistema viário para Transporte Público elaborados

## Iniciativas:

- Desenvolver ações conjuntas envolvendo: SEMOB, DETRAN e DER
- Desenvolver programas conjuntos envolvendo os órgãos relacionados ao transporte de cargas.
- Criar área de planejamento
- Elaboração de projetos voltados a segurança viária, dando ênfase ao Projeto " Visão Zero"
- Reestruturar as unidades responsáveis pelo PDTU e demais projetos de mobilidade urbana

# OBJETIVO ESTRATÉGICO

Resultados Institucionais: Melhorar a integração dos modais existentes e futuros

**Descrição:** Esse objetivo pode contribuir para uma série de benefícios, incluindo a redução dos congestionamentos, o aumento da acessibilidade, a melhoria da qualidade de vida da população e a redução dos impactos ambientais do transporte.

## Indicadores:

- Percentual do PDTU implantado
- Extensão da rede cicloviárias
- Modais Integrados

## Iniciativas:

- Viabilizar a implantação de novas ciclovias e vagas públicas para bicicletas em paraciclos
- Reestruturar as unidades responsáveis pelo PDTU e demais projetos de mobilidade urbana
- Implantar o SSO - Sistema de Supervisão Operacional

# OBJETIVO ESTRATÉGICO

Contribuição para a Sociedade: Entregar serviço de melhor qualidade para a sociedade

**Descrição:** Este objetivo pode contribuir para uma série de benefícios, incluindo a satisfação dos usuários, a eficiência dos serviços, a legitimidade da organização, a melhoria da imagem da organização e a maior competitividade da organização.

## Indicadores:

- Projetos de inclusão para mobilidade urbana
- Nível de qualidade no transporte urbano coletivo
- Tempo de viagem no transporte urbano coletivo

## Iniciativas:

- Elaborar projetos de transporte e mobilidade que facilitem promovam a inclusão
- Criar área de planejamento
- Monitorar o grau de satisfação da população em relação ao serviço de transporte urbano coletivo
- Realizar estudos no sentido de reduzir o tempo médio das viagens no transporte urbano coletivo

# OBJETIVO ESTRATÉGICO

Contribuição para a Sociedade: Fornecer soluções sustentáveis, acessíveis e seguras

**Descrição:** A provisão de soluções sustentáveis, acessíveis e seguras pode contribuir para uma série de benefícios, incluindo o desenvolvimento sustentável, a inclusão social, a segurança da população, a melhoria da qualidade de vida da população e a redução dos impactos ambientais.

## Indicadores:

- Implementar projetos de transporte e mobilidade urbana de energia limpa
- Nível de redução na emissão de dióxido de carbono (CO2) pela frota de ônibus

## Iniciativas:

- Elaboração de projetos voltados para a segurança viária, dando ênfase ao projeto Visão Zero
- Implementar trabalhos de medição/controlar na emissão do poluente CO2.
- Implementar projetos de energia limpa.

<b>Indicador/Resultado:</b>					
<b>Descrição</b>					
<b>Fórmula</b>					
<b>Periodicidade da apuração</b>					
<b>Unidade de medida</b>					
<b>Área responsável pela apuração</b>					
<b>Fonte de coleta de dados</b>					
<b>Período</b>	Linha de base (2023)	2024	2025	2026	2027
<b>Meta</b>					