



**Como fazer a renovação  
cadastral de taxista.**



# Apresentação

A renovação cadastral para taxistas agora está mais fácil e rápida. Anteriormente, era feita de forma manual e presencial, mas agora, por meio do portal de serviços da SEMOB, é possível enviar os documentos de maneira online e segura, de qualquer lugar e a qualquer hora.

O principal objetivo do portal é trazer agilidade e comodidade ao processo de renovação cadastral, eliminando a necessidade de deslocamento até a SEMOB. Com isso, os taxistas podem realizar a renovação de forma mais conveniente, sem precisar interromper suas atividades diárias.



# Como Acessar a Ferramenta

Para acessar o portal de serviços da SEMOB é necessário ter uma conta **GOV.BR**.

**01** Acesse o endereço:  
[servicos.semob.df.gov.br](https://servicos.semob.df.gov.br);

**02** Faça login utilizando  
a conta GOV.BR;

Secretaria de Transporte e Mobilidade

GDF  
É tempo de ação.

Português (Brasil) v

Entrar

Nome de usuário ou e-mail \*

Senha\*

ENTRAR

Entrar com o GOV.BR

# Como Acessar a Ferramenta

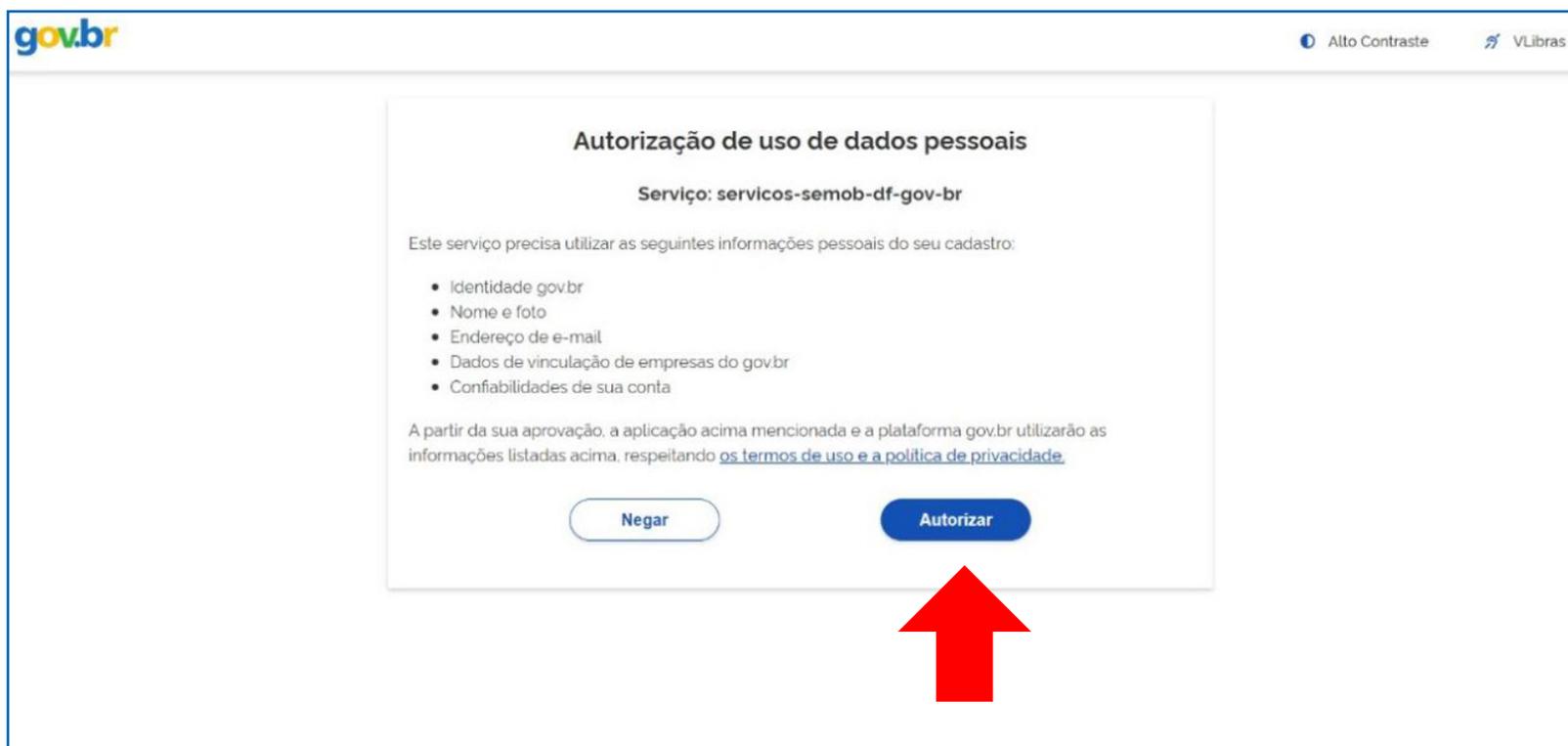
**03** Preencha o login: digite seu CPF e senha;

The image displays two sequential screenshots of the gov.br login interface. The top screenshot shows the 'Identifique-se no gov.br com:' page. It features a banner on the left with the gov.br logo and a woman using a smartphone. On the right, there are several login options: 'Número do CPF' (highlighted with a blue box), 'Login com seu banco', 'Login com QR code', 'Seu certificado digital', and 'Seu certificado digital em nuvem'. A red arrow points to the 'Número do CPF' section, specifically to the input field labeled 'Digite seu CPF'.

The bottom screenshot shows the 'Digite sua senha' page. It displays the user's CPF as '00.000.000-00' and a password input field with the placeholder 'Digite sua senha atual'. A red arrow points to this password input field. Below the input fields are 'Cancelar' and 'Entrar' buttons, and a link for 'Esqueci minha senha'.

# Como Acessar a Ferramenta

- 04 Autorize o uso de seus dados pela SEMOB clicando no botão azul "Autorizar" no canto inferior direito;



# Renovação Cadastral

- 05** Em “Demais atividades por categoria”, localize e clique na aba taxista. Em seguida, clique no botão “Condutores”;

The screenshot displays a user interface for a portal. At the top, there is a navigation bar with 'Workflow & ESM' and 'Centro de Experiência'. Below this, a 'Acesso Rápido - SEMOB' section contains two main activity cards: 'Atualização de Dados Pessoais Condutores' and 'Renovação Cadastral Condutores'. The 'Demais atividades por categoria' section is active, showing a 'Taxista' tab selected. Underneath, there is a prompt 'Selecione um serviço abaixo conforme sua necessidade' and a card for 'Condutores' with the description 'Emissão de documentos e renovação cadastral'. Two red arrows point to the 'Taxista' tab and the 'Condutores' card.

# Renovação Cadastral

**06** Clique no botão "Renovação Cadastral";

The screenshot displays a web application interface for 'Workflow & ESM' with a 'Centro de Experiência' tab. The main area is titled 'Acesso Rápido - SEMOB' and features a section for 'Atividades mais acessadas por você:'. Two buttons are visible: 'Atualização de Dados Pessoais Condutores' and 'Renovação Cadastral Condutores'. Below this is a section for 'Demais atividades por categoria' with tabs for 'Taxista' and 'STIP'. A search bar labeled 'Buscar atividades' is present. Three activity cards are shown: 'Renovação Cadastral Condutores' (highlighted with a red arrow), 'Emitir documentos Condutores', and 'Atualização de Dados Pessoais Condutores'. A 'VOLTAR' button is located in the top right of the activity selection area.

# Renovação Cadastral

- 07** Na seção de Renovação Cadastral, as informações cadastrais do taxista são apresentadas. Nas opções editáveis, o usuário pode alterar os dados cadastrados. Após fazer as alterações, o usuário deve clicar no botão "Dados do Veículo" para continuar preenchendo o formulário;

Workflow & ESM Centro de Experiência x

### Renovação Cadastral

Realiza a renovação do seu cadastro junto à Semob

Número da autorização: [ver histórico](#) Data do próximo vencimento: 09/02/2024 Atenção: Sua autorização está em dias, restam 366 dias para a próxima renovação.

#### DADOS PESSOAIS

Nome *	Nome social	CPF/CNPJ *	Sexo *
Arthur Antunes Coimbra	Diego Gonçalves	741.852.963-00	MASCULINO
Data de nascimento *	RG *	Orgão expedidor *	UF *
03/03/1953		SSP	RIO DE JANEIRO
Telefone	Celular *	E-mail *	
(11) 1111-1111	(33) 3 3333-3333	arcor10@bramengo.com.br	

#### FILIAÇÃO

Nome da mãe *	Nome do pai
Matilde Ferreira da Costa Silva	José Antunes Coimbra

#### HABILITAÇÃO

Número de registro *	Categoria	Orgão expedidor *
1.818	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	DENTRAN - DF
UF *	Validade *	
DISTRITO FEDERAL	20/07/2025	

#### ENDEREÇO

Após preencher todos os dados clique no botão ao lado para [navegar](#) para a próxima tela

Bairro \*

**DADOS DO VEÍCULO** →

# Renovação Cadastral

- 08** Na seção de Dados do Veículo, o usuário pode verificar as informações do veículo cadastrado. Em seguida, deve clicar no botão "Rádio Táxi e Cooperativa";

Workflow & ESM Centro de Experiência x

## Renovação Cadastral

Realiza a renovação do seu cadastro junto à Semob

**Arthur Antunes Coimbra**  
Autorizatório desde 13/05/2015

Motoristas Auxiliares

- Lionel Andrés Messi...
- Antônio Augusto Rib...

← DADOS PESSOAIS

**DADOS DO VEÍCULO**

Número da autorização	Data do próximo vencimento	Atenção
12345678	09/02/2024	Sua autorização está em dias, restam 366 dias para a próxima renovação.

Placa	Marca	Modelo	Cor	Ano
JF0994	CHEVROLET	CORSA	BRANCA	2000

Renavam	Chassi
798718878	9999919401C101975

**RADIO TÁXI E COOPERATIVA** →

# Renovação Cadastral

- 09** Na seção de Rádio Táxi e Cooperativa, o usuário deve indicar se é membro de uma rádio táxi ou cooperativa. Se a resposta for sim, deve selecionar a qual pertence. Em seguida, deve clicar no botão "Documentos";

Workflow & ESM Centro de Experiência x

## Renovação Cadastral

Realiza a renovação do seu cadastro junto à Semob



Arthur Antunes Coimbra

Autorizatório desde  
13/05/2015

Número da autorização	Data do próximo vencimento	Atenção
12345678	09/02/2024	Sua autorização está em dias, restam 366 dias para a próxima renovação.

### COOPERATIVA E RÁDIO TÁXI

Participa de alguma cooperativa ou rádio táxi? \*

Cooperativa e Rádio Táxi \*

Sim FEDERAL

Motoristas Auxiliares

- Lionel Andrés Messi...
- Antônio Augusto Rib...

← DADOS DO VEÍCULO DOCUMENTOS →

# Renovação Cadastral

- 10** Na seção de Documentos, o usuário deve anexar todos os documentos necessários para a renovação do cadastro;

Workflow & ESM Centro de Experiência x

### Renovação Cadastral

Realiza a renovação do seu cadastro junto à Semob

**Arthur Antunes Coimbra**  
Autorizatório desde 13/05/2015

Motoristas Auxiliares  
**Lionel Andrés Messi...**  
**Antônio Augusto Rib...**

Número da autorização: [REDACTED] Data do próximo vencimento: 09/02/2024 Atenção: Sua autorização está em dias, restam 366 dias para a próxima renovação.

#### DOCUMENTOS

Documento	Data da expedição *	N° CRM/DF *
Atestado médico	11/01/2023	340342
Certidão criminal	11/01/2023	
Certidão trabalhista	11/01/2023	
Certificado do curso	09/02/2023	
CNH	20/07/2025	
GUIA DA PREVIDÊNCIA		30434024
CERTIFICADO MEI		

**DECLARAÇÃO**  
Eu, Arthur Antunes Coimbra, inscrito no CPF nº 74185296300, DECLARO, para fins de prova junto a Subsecretaria de Serviços / SEMOB, em cumprimento à Lei Distrital nº 5.323, de 7 de março de 2014, que sou titular do serviço público do Distrito Federal, União Estado ou Município, e que a presente autorização é para fins de prestação de serviço público de qualquer natureza expedida pela Administração Pública federal, estadual municipal ou do Distrito Federal.

← RADIO TÁXI E COOPERATIVA

SALVAR

SALVAR E ENVIAR PARA VALIDAÇÃO

Clique nos botões para selecionar os documentos em seu computador. Somente arquivos no formato PDF são permitidos.



# Renovação Cadastral

- 11** Após anexar todos os documentos, o usuário deve clicar no campo "Estou ciente" para confirmar que leu as cláusulas da declaração. Em seguida, pode escolher entre "Salvar" para continuar mais tarde ou "Salvar e enviar para validação" para concluir o processo e enviá-lo para a SEMOB;

The screenshot displays a web application interface for 'Renovação Cadastral'. The top navigation bar includes 'Workflow & ESM' and 'Centro de Experiência'. The main content area is divided into several sections:

- User Profile:** Arthur Antunes Coimbra, Autorizatório desde 13/05/2015. Motoristas Auxiliares: Lionel Andrés Messi..., Antônio Augusto Rib...
- Document Uploads:** A list of documents with download links and status indicators (green plus signs).
  - Certificado do curso (Data de expedição: 09/02/2023)
  - CNH (Validade: 20/07/2025)
  - GUIA DA PREVIDÊNCIA (Digito da contribuição: 88888888)
  - CERTIFICADO MEI
- DECLARAÇÃO:** A user declaration section with a red arrow pointing to the 'Estou ciente' checkbox. The text includes: 'Eu, Arthur Antunes Coimbra, inscrito no CPF nº 74185296300, DECLARO, para fins de prova junto a Subsecretaria de Serviços / SEMOB, em cumprimento à Lei Distrital nº 5.323, de 7 de março de 2014. 1) Não ser ocupante de cargo público no serviço público do Distrito Federal, União Estado ou Município; 2) Não ser detentor de outorga de permissão ou autorização serviço público de qualquer natureza expedida pela Administração Pública federal, estadual municipal ou do Distrito Federal; 3) Que as informações e os documentos apresentados junto à Subsecretaria de Serviços da Secretaria de Estado de Mobilidade, são verdadeiros e autênticos. Declaro ainda estar ciente das penalidades cabíveis, previstas no Artigo 299 do Código Penal, in verbis: \*Art. 299 - Omitir, em documento público ou particular, declaração que dele devia constar, ou nele inserir ou fazer declaração falsa ou diversa da que devia ser com o fim de prejudicar direito, criar obrigação ou alterar a verdade sobre fato. Pena - reclusão, de 1 (um) a 5 (cinco) anos, e multa, se público, e reclusão de 1 (um) a 3 (três) anos, e multa, se o documento particular.' The 'Estou ciente' checkbox is checked.

At the bottom, there are two buttons: '← RADIO TÁXI E COOPERATIVA' and 'SALVAR E ENVIAR PARA VALIDAÇÃO' (highlighted with a red arrow).

# Renovação Cadastral

- 12 A solicitação de renovação cadastral é enviada à SEMOB e aguarda avaliação;

**Renovação Cadastral**  
Realiza a renovação do seu cadastro junto à SEMOB

**Aguardando a validação dos dados**  
Solicitação: 1497  
Data da solicitação: 09/02/2023

Seu cadastro está em vigor. Sua autorização está em dias, restam 366 dias para a próxima renovação.

**Motoristas Auxiliares**

- Lionel Andrés Mess...
- Antônio Augusto Rib...

**FILIAÇÃO**

Nome da mãe \*  
Matilde Ferreira da Costa Silva

Nome do pai  
José Antunes Coimbra

**HABILITAÇÃO**

Número de registro \*  
101010

Validade \*  
30/09/2023

UF \*  
RJ

Instância Federal

Organização Expedidora \*  
DENTRAN - DF

**DADOS DO VEÍCULO** →

# Renovação Cadastral

- 13** Caso o pedido seja negado, o usuário será informado por e-mail ou na área de renovação cadastral sobre as informações ou documentos que precisam ser corrigidos para a reavaliação pela SEMOB. Nessa situação, o usuário deve realizar novamente a renovação cadastral, corrigindo as informações ou documentos indicados na mensagem.

The screenshot displays the 'Renovação Cadastral' (Renewal of Registration) web interface. A prominent red message box at the top states: "Solicitação recusada" (Request rejected) and "CNH não legível. Por favor, anexar arquivo PDF legível." (License not legible. Please attach a legible PDF file). Below this, a notification indicates that the authorization is in progress and will expire in 366 days. The form is divided into sections: "DADOS PESSOAIS" (Personal Data) and "HABILITAÇÃO" (Driving License). The "DADOS PESSOAIS" section includes fields for Name (Diogo Gonçalves), CPF/CNPJ (741.852.943-00), Sex (MASCULINO), RG (1.010), Orgão expedidor (SSP), UF (RIO DE JANEIRO), Celular ((33) 3 3333-3333), and E-mail (diogo10@flamengo.com.br). The "HABILITAÇÃO" section includes fields for Número do registro (10101010), Categoria (A, B, C, D, E), Orgão expedidor (DENTRAN - DF), UF (DISTRITO FEDERAL), and Validade (20/07/2025). A "DADOS DO VEÍCULO" button is visible at the bottom right. A circular callout highlights the user's profile picture and the "Número da autorização" (10101010).

# Renovação Cadastral

- 14** Caso o pedido seja aceito, o usuário receberá um e-mail de confirmação e uma notificação na área de renovação cadastral informando a data da próxima renovação.

The screenshot shows a web application interface for 'Renovação Cadastral' (Renewal of Registration). The interface is titled 'Centro de Experiência' and includes a search bar and a sidebar with navigation options. The main content area displays a user profile for Arthur Antunes Coimbra, with a photo and the text 'Autorizatório desde 13/05/2015'. Below the profile, there are sections for 'Motoristas Auxiliares' (Auxiliary Drivers) listing Lionel Andrés Messi and Antônio Augusto Rib... The main form area is titled 'Renovação Cadastral' and contains a notification box that reads: 'Atenção: Sua autorização está em dias, restam 366 dias para a próxima renovação.' The form includes various input fields for personal and identification data, such as 'Nome social', 'CPF/CNPJ', 'Orgão expedidor', 'Filiação', 'HABILITAÇÃO' (with fields for 'Número de registro', 'Categoria', 'UF', and 'Validade'), and 'ENDEREÇO'. A 'DADOS DO VEÍCULO' button is visible at the bottom right.

# Atualização de Dados Pessoais

- 15** Em "Demais atividades por categoria" localize e clique na aba taxista. Em seguida, clique no botão "Condutores";

The screenshot displays a web portal interface for 'Workflow & ESM' with the following elements:

- Header: 'Workflow & ESM' and 'Centro de Experiência x'.
- Navigation: 'Acesso Rápido - SEMOB', 'Portal', and 'Minhas Solicitações'.
- Section: 'Atividades mais acessadas por você:' containing two cards: 'Atualização de Dados Pessoais Condutores' and 'Renovação Cadastral Condutores'.
- Section: 'Demais atividades por categoria' with tabs for 'Taxista' and 'STIP'. A red arrow points to the 'Taxista' tab.
- Content: A dropdown menu titled 'Selecione um serviço abaixo conforme sua necessidade' with a card for 'Condutores' (Emissão de documentos e renovação cadastral). A red arrow points to this card.

# Atualização de Dados Pessoais

**16** Clique no botão "Atualização de Dados Pessoais";

The screenshot displays a web application interface for 'Workflow & ESM' under the 'Centro de Experiência' tab. The main area is titled 'Acesso Rápido - SEMOB' and features a section for 'Atividades mais acessadas por você:'. Two prominent buttons are visible: 'Atualização de Dados Pessoais' (with a calendar icon) and 'Renovação Cadastral' (with a person icon). Below this, there is a section for 'Demais atividades por categoria' with tabs for 'Taxista' and 'STIP'. A search bar labeled 'Buscar atividades' is present. Three activity cards are shown: 'Renovação Cadastral', 'Emitir documentos', and 'Atualização de Dados Pessoais'. A large red arrow points directly to the 'Atualização de Dados Pessoais' button in the bottom row of activity cards.

# Atualização de Dados Pessoais

- 17** Na seção de Atualização de Dados Pessoais, são exibidas as informações cadastrais do taxista. As informações editáveis podem ser alteradas pelo usuário. Após as alterações, é necessário clicar no botão "Atualizar" para que as mudanças sejam salvas.

The screenshot shows a web application interface for updating personal data. The form is titled "Atualização de Dados Pessoais" and includes the following fields:

- DADOS PESSOAIS:**
  - Nome \*: Arthur Antunes Coimbra
  - Nome social: Diego Grossinho
  - CPF/CNPJ \*: 741.852.963-00
  - Sexo \*: MASCULINO
  - Data de nascimento \*: 03/03/1993
  - RG \*: 1010
  - Orgão expedidor \*: SSP
  - UF \*: RIO DE JANEIRO
  - Telefone: (11) 1111-1111
  - Celular \*: (33) 33333-3333
  - E-mail \*: zico10@flamengo.com.br
- FILIAÇÃO:**
  - Nome da mãe \*: Matilde Ferreira da Costa Silva
  - Nome do pai: José Antunes Coimbra
- ENDEREÇO:**
  - CEP \*: 72450040
  - Endereço \*: Quadra 4 N. 4B
  - Bairro \*: Setor Leste (Gama)
  - UF \*: DISTRITO FEDERAL
  - Região administrativa \*: Gama

A red arrow points to the "ATUALIZAR" button at the bottom left of the form.

**Secretaria  
de Transporte  
e Mobilidade**

