



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
Secretaria de Estado de Transportes
Conselho do Transporte Público Coletivo

ATA DA 384ª REUNIÃO ORDINÁRIA

LOCAL: Sala da Presidência da Empresa "Sociedade de Transportes Coletivos de Brasília LTDA - TCB", situada no SGON, Quadra 06, Bloco A, Brasília - DF.

DATA: 10 de setembro de 2014.

HORA: 10:05

Participantes:

PAULO VICTOR RADA DE REZENDE - Presidente em exercício. Conselheiros: ALESSANDRO SILVA BARBOSA, representante do Transporte Urbano - DFTRANS, PATRÍCIA CÉSAR RIBEIRO DUNSHEE FIOD, representante da Secretaria de Estado de Transportes do DF - ST, MAURÍCIO JOSÉ GONDIM BORGES MOREIRA - representante da Confederação Nacional dos Transportes - CNT, ELLAS BARBOSA ÁVILA - representante da Secretaria de Estado de Habitação, Regularização e Desenvolvimento Urbano do DF - Sedhab, VICENTE SÉRGIO BRASIL FERNANDES - representante da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social e Transferência de Renda do Distrito Federal; MARCELO ESROM CUPTI MADEIRA, representante do DETRAN/DF, CLISTONES LIVIO PEDREIRA, representante da Federação das Indústrias do DF - Fibra, JOÃO JESUS DE OLIVEIRA, representante dos trabalhadores em empresas de transportes terrestres de passageiros interestaduais, especiais, escolares, turismo e transporte de cargas do DF; JOSÉ MATSUO SHIMOISHI, representante da Universidade de Brasília - UnB; CLEONE DE FATIMA SILVA VASCONCELOS, representante das entidades dos portadores de doenças crônicas do DF, MARCOS TEIXEIRA RODRIGUES, representante das cooperativas operadoras do Sistema de Transporte Público Coletivo do DF; PAULO EDUARDO MEDEIROS DE MOURA, representante da Companhia do Metropolitano do DF - Metrô, RAFAELA LISBOA DANTAS ALBUQUERQUE, representante dos idosos, WAGNER CANHEDO AZEVEDO NETO - representante das empresas de transporte de passageiros e das empresas de transporte coletivo urbano de passageiros do Distrito Federal; SÉRGIO COELHO TOLENTINO, representante da Secretaria de Obras do DF - SO, JOSÉ AUGUSTO PEDRA - representante do Poder Legislativo, RAPHAEL SOARES RAINHA - representante da Comunidade e NARA KOHLSDORF - representante da Comunidade. Também estavam presentes o Sr. Rodrigo de Azevedo Santa Cruz de Oliveira, Assessor Especial do CTPC/DF e o Sr. Raimundo Lúcio Lima da Silva, Diretor Técnico da DFTRANS - Transporte Urbano do Distrito Federal.

I - Assuntos Debatidos:

O Senhor Presidente verificou o quórum e declarou aberta a sessão. Item 1 da pauta - Apreciação e aprovação da Ata da 383ª Reunião Ordinária - A ata foi aprovada por unanimidade. Item 2 da pauta - Apresentação acerca do Programa Gentileza Urbana - Dayanne Timóteo. O Sr. Raimundo Lúcio ressaltou a importância do curso para os rodoviários e para os usuários, e disse que foi feita uma parceria entre a DFTRANS - Transporte Urbano do Distrito Federal e outros órgãos. A Sra. Dayanne começou a apresentação explicando que o Programa Gentileza Urbana foi criado a partir da percepção de humanizar o sistema de transporte público e as relações que acontecem dentro do ônibus. A Sra. Dayanne mencionou que, muitas vezes, os usuários consideram os motoristas e cobradores como extensão dos ônibus. E para alguns rodoviários, os passageiros são tratados como uma carga. Por isso, o Programa Gentileza Urbana visa modificar esses conceitos e sensibilizar os usuários e rodoviários. A Sra. Dayanne ressaltou os objetivos do Programa Gentileza Urbana, entre eles, sensibilizar e conscientizar os passageiros e rodoviários, promover gentileza entre os motoristas, cobradores e usuários, resgatar valores humanos e incentivar a cultura de paz. A Sra. Dayanne mencionou que as ações do programa consistem na Cartilha do Programa para os rodoviários, curso presencial de sensibilização para os motoristas e cobradores, campanha de sensibilização dos passageiros e cartilha para os usuários. A Sra. Dayanne destacou que no curso de sensibilização dos Rodoviários são abordados os temas da cartilha de forma dinâmica. A Sra. Dayanne falou que não adianta trabalhar somente os

Handwritten signature/initials on the left margin.

Handwritten signature/initials on the right margin.

Handwritten initials 'Ci' on the right margin.

Handwritten symbol on the right margin.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

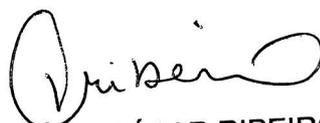
rodoviários, por isso há a necessidade de conscientizar os usuários. A Sra. Dayanne frisou que a campanha de sensibilização e a cartilha para os passageiros ainda não foram impressas em razão da falta de licitação gráfica. A Sra. Dayanne mencionou que o Programa é destinado aos rodoviários e aos usuários do transporte público coletivo. A Sra. Dayanne disse que o curso foi ministrado para 500 rodoviários, que serão os multiplicadores de gentileza urbana. Cada empresa indicou 14 rodoviários todos os meses, inclusive a TCB. O curso é realizado as terças e quintas, das 9 h a 12 h, na escolinha de trânsito do DETRAN/DF. A Sra. Dayanne apresentou o cronograma, as dinâmicas do programa e os depoimentos dos rodoviários. A Sra. Dayanne disse que em 6 (seis) meses de programa, várias alterações ocorreram. A Sra. Dayanne destacou que no primeiro momento não foi ampliado o Programa devido o caráter experimental, de adaptação. Porém, após 6 (seis) meses do curso, a DFTRANS decidiu ampliar o curso. A Sra. Rafaela elogiou a parceria da DFTRANS com a Secretaria do Idoso, em razão da diminuição do número de reclamações na ouvidoria. A Sra. Dayanne mencionou que os lanches são pagos pelas empresas e o Fundo da DFTRANS custeou as pastas e os kits para os participantes do curso. O Sr. José Pedra perguntou quem custeia o programa. A Sra. Dayanne explicou que o programa não exigiu muito recurso, pois foi feita uma parceria com a Secretaria do Idoso, com o DETRAN/DF e o DER/DF. A Sra. Dayanne destacou que a cartilha foi feita porque, na época, havia uma gráfica licitada e a camisa foi feita pelo Sindicato. A Sra. Dayanne disse que os rodoviários serão os multiplicadores da idéia do curso. O Sr. João Jesus também elogiou o programa e ressaltou a necessidade de todos os rodoviários participarem do curso. O Sr. Sérgio perguntou qual o percentual de rodoviários que fizeram o curso. A Sra. Dayanne respondeu que o percentual é pequeno, mas, em breve, haverá uma ampliação do programa. A Sra. Dayanne falou que a DFTRANS entrou em contato com a Rodoviária para divulgar a campanha na rádio, para que possa atingir grande número dos usuários. O Sr. Marcelo lembrou da implantação da faixa de pedestre, e mencionou que o processo envolveu o DETRAN/DF, UNB e a mídia. O Sr. Marcelo sugeriu que a Sra. Dayanne procurasse o DETRAN/DF, pois eles possuem um grupo de teatro que poderiam encenar algumas situações de gentilezas dentro dos ônibus. O Sr. Maurício relatou que a didática e dinâmica do curso é excelente, uma vez que os funcionários estão elogiando bastante. O Sr. Hélcio sugeriu que o curso fosse feito na empresa para que abordasse um grupo maior de pessoas. A Sra. Dayanne explicou que com um grupo muito grande o resultado pode não ser tão bom, pois o trabalho é extremamente personalizado. O Sr. Presidente agradeceu a colaboração da Sra. Dayanne e frisou que a apresentação é um excelente plano de melhoria do Sistema de Transporte Público Coletivo do Distrito Federal. Encerrada a discussão, passou-se para o próximo item da pauta. Item 3 da pauta – Assuntos Gerais – o Sr. Presidente marcou a próxima reunião para o dia 3 de setembro de 2014, às 10 horas, finalizando a sessão em seguida.

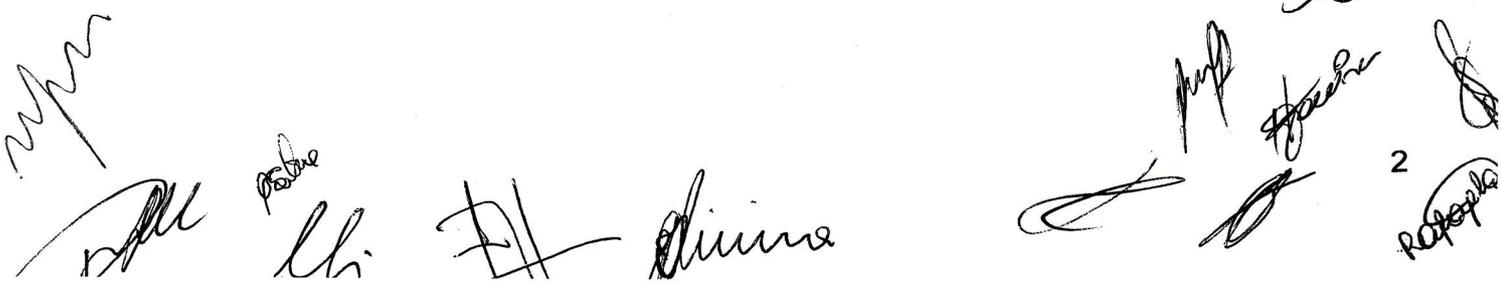
II – Reunião encerrada às 11:00

III – Ata lavrada por Rodrigo de Azevedo Santa Cruz de Oliveira, Assessor Especial do CTPC/DF.

IV – Conselheiros Membros:


PAULO VICTOR RADA DE REZENDE
Presidente em exercício do CTPC

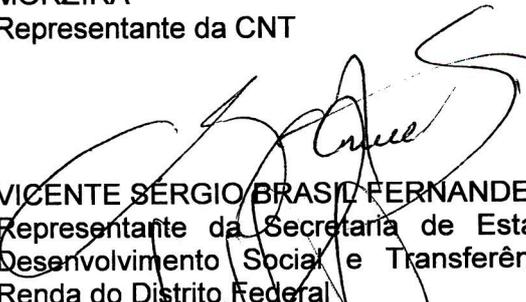

PATRÍCIA CÉSAR RIBEIRO DUNSHEE FIOD
Representante da ST/DF




ALESSANDRO SILVA BARBOSA
Representante da DFTRANS

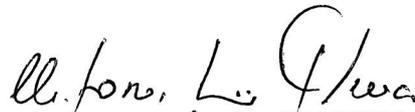

MAURICIO JOSÉ GONDIM BORGES MOREIRA
Representante da CNT

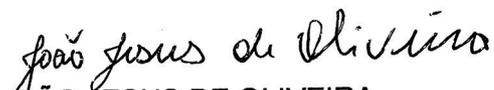

EBLLAS BARBOSA ÁVILA
Representante da Sedhab/DF


VICENTE SÉRGIO BRASIL FERNANDES
Representante da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social e Transferência de Renda do Distrito Federal


NARA KOHLSDORF
Representante da Comunidade


MARCELO ESROM CUPTI MADEIRA
Representante do DETRAN/DF

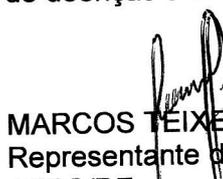

CLISTONES LÍVIO PEDREIRA
Representante da Fibra


JOÃO JESUS DE OLIVEIRA
Representante dos trabalhadores em empresas de transportes terrestre de passageiros, interestaduais, especiais, escolares, turismo e transporte de cargas do DF


JOSÉ MATSUO SHIMOISHI
Representante da UnB


CLEONE DE FATIMA SILVA VASCONCELOS
Representante das entidades dos portadores de doenças crônicas do DF


JOSÉ AUGUSTO PEDRA
Representante do Poder Legislativo


MARCOS TEIXEIRA RODRIGUES
Representante das cooperativas operadoras do STPC/DF


PAULO EDUARDO MEDEIROS DE MOURA
Representante do Metrô/DF


RAFAELA LISBOA DANTAS ALBUQUERQUE
Representante dos idosos do DF


SÉRGIO COELHO TOLENTINO
Representante da SO/DF


RAPHAEL SOARES RAINHA
Representante da comunidade





WAGNER CANHEDO AZEVEDO NETO
Representante das empresas de transporte de passageiros e das empresas de transporte coletivo urbano de passageiro do Distrito Federal



HELICIO GOMES FERREIRA
Representante das pessoas com deficiência



RODRIGO DE AZEVEDO SANTA CRUZ DE OLIVEIRA
Assessor Especial do CTPC/DF

